

令和3年度実施 【事業者向け】児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 自己評価表

回答数 7名

集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	運営会社の見解
環境 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				適正に運営されていると考える
	②	職員の配置数は適切であるか	7				適正に運営されていると考える
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3			段差の問題や手すりについて、可能な限り対応している。過去6年間大きな事故は発生していない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	4	3			適正に運営されていると考える
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2			適正に運営されていると考える
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				適正に運営されていると考える
	⑦	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3			主にFC本部の研修を行っている現状。その他の研修会は、コロナ騒動で参加が困難な状況となっている
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			適正に運営されていると考える
	⑨	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2			適正に運営されていると考える
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2		・少しずつ新たなプログラムも取り入れていきたいです。	適正に運営されていると考える
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2			適正に運営されていると考える
	⑫	平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	2			適正に運営されていると考える
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			適正に運営されていると考える
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1			適正に運営されていると考える
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		・業務開始前後にミーティングを行っています。	適正に運営されていると考える
⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1			適正に運営されていると考える	

適切な支援の提供	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1			適正に運営されていると考える
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	2			適正に運営されていると考える
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	2		各事業の管理者報告に間違いがなければ、適正に運営されていると考える。はい以外の回答があるので、聴取を行い改善を図る
	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 学校からの情報開示が少なく、情報共有が出来ていないように感じます。 早退していたお子様の連絡が取れていなかった為、学校まで迎えに行く事がありました。 	各事業所での対応が可能な為、現状を調査し、指導を行う
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 保育所等の情報共有が少なく感じます。 書類を見せて頂くことはありますが、直接お話しできる機会が欲しいです。 	相談支援事業が中心の情報開示は可能。情報共有や相互理解には、保護者の同意が必要と考える。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 現時点で移行に関して支援を行っていないので、しっかり勉強したいです。 	いまのところ対象者がいないが、対象者が出た場合、適切に対応する。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1			適正に運営されていると考える
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2			適正に運営されていると考える
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	2			適正に運営されていると考える
保護者への説明責任等	㉖	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2			適正に運営されていると考える
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1			適正に運営されていると考える
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	4	<ul style="list-style-type: none"> コロナ時期の為、父母の会、保護者会等の開催が現状として難しいです。 	コロナ禍の為、自粛している。支援できる体制作りをしていく

保護者への説明責任等	⑳	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	1		各事業の管理者報告に間違いがなければ、適正に運営されていると考える。はい以外の回答があるので、聴取を行い改善を図る
	㉑	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		・月一回教室だよりを発行しています。	適正に運営されていると考える
	㉒	個人情報に十分注意しているか	7				適正に運営されていると考える
	㉓	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1			適正に運営されていると考える
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3		・保護者様に周知されていない所があると感じます。	事業所入口付近に、開示用書類が用意されている。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2		・災害のお話と避難場所の確認は行っています。	適正に運営されていると考えるが、職員の意識向上を促す啓発が必要と考える。
	㉖	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	3			FC本部の研修を行っている。コロナ終息後に、外部研修も再開したいと考える。
	㉗	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか	5	2		・現状としては、身体拘束を行うお子様はいません。	適正に運営されていると考える
	㉘	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		1		適正に運営されていると考える。保護者（医師指示）提出の資料に基づく対応をしている。
	㉙	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2			適正に運営されていると考える