

令和3年度実施 【保護者等向け】 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 評価表

回答数 51件

集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	運営会社の見解
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	4		・教室を見学をしたが、広々としたスペースがあり子ども達がのびのびと遊んでいた。	適正に運営されていると考える
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3			適正に運営されていると考える
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置・段差が少ないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	14		・古河教室の階段、重いドアはハラハラする。 ・古河教室の階段が急で少し心配だが、職員の方が見てくださっているので大丈夫。 未記入①	過去6年間で階段での事故は発生していない。今後も同様の対応を行う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	2		・面談等で親身に話を聞いて頂けて計画書も出来ている。	適正に運営されていると考える
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	5		・学習支援の内容を現在の形で固定化してもらいたい。	適正に運営されていると考える
保護者への説明等	⑥	契約時や面談時に、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	50	1			適正に運営されていると考える
	⑦	口頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	47	3	1	・連絡帳や送迎時に教室・家での様子を伝え、聞いて頂いている。 ・学習に合った提示物を増やしてもらった。	適正に運営されていると考えるが、連絡の取りづらい保護者についても、業務改善を行い対応する
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	3		・利用開始から数回の為、判断できない。	適正に運営されていると考える
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	30	14	・利用開始から数回の為、判断できない。 ・他の利用者の保護者の方とは話した事が無い。 機会があれば良い。未記入②	例年課題になる項目。コロナ前に発表会の開催通知を出したが、参加予定者は多くなかった。一定の希望があるようなので、今年度は保護者会を実施予定。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	12		未記入①	適正に運営されていると考えるが今後も周知を行っていく
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	4			適正に運営されていると考える
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	7		未記入①	適正に運営されていると考える
	⑬	個人情報に十分注意しているか	49	1		未記入①	適正に運営されていると考える
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	17		・感染症マニュアルは教えてもらった。	適正に運営されていると考えるが今後も周知を行っていく
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	25		・避難訓練は定期的に行っているかわからない 未記入②	メインの訓練は長期休み（3月・8月）に実施している。また、毎月小規模避難や講話行っている。実施後、連絡帳に記載して周知している。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	43	8		・とても楽しみにしている。 ・行けば楽しいと思うが、行くまでが大変。 ・いつも楽しく活動して帰ってきている。	適正に運営されていると考える
	⑰	事業所の支援に満足しているか	48	3		・よく子どもをみてくださり、ありがとうございます。 ・子どもの事をよく考えてくれている。 ・調理自習を取り入れてほしい。	適正に運営されていると考える

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。  
 || 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。