

令和2年度実施 【事業者向け】児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 自己評価表

回答数 7名

集計結果

| | 評価項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など | 運営会社見解 |
|--|---|----|---------------|-----|---------------------------------------|-------------------------------|
| 環境 体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | 1 | 1 | | 基準を満たしている |
| | ② 職員の配置数は適切であるか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 2 | 1 | | 階段には手すり、滑り止めを設置。フロアーには段差はほぼない |
| 業務改善 | ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか | 3 | 3 | 1 | | 事業所によって偏りがあるようなので改善指導を行っていく。 |
| | ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | 1 | 1 | ・事業所内には掲示してあります。 | いいえの回答は心外である。適正に運営されていると考える。 |
| | ⑦ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | 3 | 0 | ・本部の研修に参加しています。 | 適正に運営されていると考える |
| 適切な支援の提供 | ⑧ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | 1 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑨ 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 4 | 3 | 0 | ・対象児に合わせて作成している為、標準化されたアセスメントツールではない。 | 適正に運営されていると考える |
| | ⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑪ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 6 | 1 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑫ 平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 6 | 1 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑭ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| ⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える | |

| | | | | | | 運営会社見解 |
|--------------------------|---|--|---|---|---|--|
| 適切な支援の提供 | ⑰ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 7 | 0 | 0 | 適正に運営されていると考える |
| | ⑱ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか | 6 | 1 | 0 | 適正に運営されていると考える |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑲ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 6 | 1 | 0 | 適正に運営されていると考える |
| | ⑳ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 5 | 2 | 0 | ・下校時刻などの確認連絡は取っているが、その他に関してはまだ不十分である。 適正に運営されていると考える |
| | ㉑ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 2 | 5 | 0 | ・保護者の方から、卒園児の記録を見せて頂いています。 ・なるべく情報共有に努めています。 適正に運営されていると考える |
| | ㉒ | 学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 2 | 2 | 3 | ・現時点で、対象者はいないが、情報提供をスムーズに行う事ができるよう、準備を進めています。 対象者が、まだ存在しないので準備を進めていく。 |
| | ㉓ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 3 | ・現在交流する機会が無いので、今後そのような機会を作りたいと思っています。 支援学校と普通小中学校が約3：7の割合で、学童利用児童も数多く存在している為、条件を満たすと考える |
| | ㉔ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 6 | 1 | 0 | 適正に運営されていると考える |
| | ㉕ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 0 | 5 | 2 | モニタリングや個別の相談時に行っていると認識していたが、数値に誤差があり指導を強化していく必要がある |
| | ㉖ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 6 | 0 | 1 | 契約時に適正に行われていると考える。 |
| 保護者への説明責任等 | ㉗ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 2 | 0 | 適正に運営されていると考える |
| | ㉘ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 3 | 4 | ・保護者様同士が話し合える場が必要だと思えます。 現状として、イベントの参加を促しをしても、保護者の希望者が固定された方だけの回答である。希望があれば、父母の会の支援や保護者会等の開催も行いたい |

| | | | | | | 運営会社見解 | |
|------------|---|---|---|---|---|-------------------------|------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ㉔ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ㉕ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ㉖ | 個人情報に十分注意しているか | 6 | 1 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ㉗ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 6 | 1 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| 非常時等の対応 | ㉘ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 5 | 2 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ㉙ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 6 | 1 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ㉚ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 2 | 5 | 0 | ・虐待防止等の研修があつたら、参加したいです。 | FC本部の研修会に積極的に参加をして頂きたい |
| | ㉛ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか | 5 | 2 | 0 | ・記録等の詳細を残しています。 | 適正に運営されていると考える |
| | ㉜ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 4 | 3 | 0 | | 適正に運営されていると考える |
| | ㉝ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | 0 | 0 | | 適正に運営されていると考える |