

						運営会社の見解	
保護者への説明責任等	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		・重要事項説明書等に事業所の受付者、事業所では解決できない相談に対しての連絡先を記載しています。いただいた苦情に対しては、支援者間で真摯に受け止め、改善をはかっていきます。	適正に行われていると考えます。
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	4	・創育舎に関しては、月に1回教室便りを発行しています。	教室毎で対応に差が出ています。適切な指導をして参ります
	㉖	個人情報に十分注意しているか	8	3		・鍵付きのキャビネットに保管していません。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定しています。	適正に行われていると考えます。
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	2		・お子様や保護者様の意思を尊重しながら、具体的にどんな配慮が必要で実現可能か、話し合いながら決めていくことができるよう努めます。	2名の方、研修等に参加をしてスキルアップのための努力を行って下さい
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	8		・マニュアルを策定しています。保護者様への周知はできていません。 ・保護者様に周知されていない所があるので、今後は徹底したいです。	保護者への周知は、教室入口付近に掲示を行っている
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	2		・半年に1度、避難訓練を行っています。	適正に行われています
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	7		・マニュアルを策定しています。 ・もう1度、全体的に虐待防止について話し合いの場を作りたいです。	年一回以上研修を行うように致します。
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	4		・身体拘束を行うに値する理由がある場合には、保護者様と相談の上、放課後等デイサービス計画特記事項に記載します。	適正に行われています
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	6		・すべてのお子様にアレルギーの有無を確認しています。アレルギーをお持ちのお子様は、保護者様と十分に話し合い、必要があれば医師の指示書に基づき対応	適正に行われるように指導してまいります
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	4			記入があった場合作成している。