

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

回答数41件

集計結果

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 運営会社見解 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 9 | 1 | ・わからない、いつか見学にいきます。 ・もう少し広さほしいかな。 ・創育舎のみ狭く感じる 未記入① | ・4事業所共にスペースについては、法令等を遵守しております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 6 | 1 | ・何人いるのかわからない。 未記入② | ・配置数については、県申請の通りである。専門性については有資格者を適正に配置しております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 25 | 11 | 2 | ・設備などはよくわかりません ・よくわからない。 ・トイレみたことがない。 ・創育舎のみ急階段の安全性 未記入③ | ・階段等には、手すり、滑り止めを設置している。 ・バリアフリー化については、極力段差をなくし、見通しの良い教室づくりを心掛けている。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されているか | 38 | 2 | 0 | ・わかりません 未記入① | ・適正に行われていると考える。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 38 | 3 | 0 | | ・適正に行われていると考える。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 25 | 7 | ・わかりません。 未記入① | 境特別支援学校と普通小学校の児童が混在していること、症状の軽い児童から重い児童までが混在しているため、設問に近い状態である。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 38 | 3 | 0 | ・理解できないときあり。 | ・契約時に適正に行われていると考える。不明の点は随時相談・説明を行っているので、気軽に問い合わせをし |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 38 | 2 | 1 | | ・基本的に連絡帳等を通じて、日々の状態をお伝えし、送迎時等には担当指導員も口頭でお話ししております。 また、特に課題がある場合、児童 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 34 | 6 | 1 | ・一年に一度面談してほしいです。 | ・面談は、モニタリングの際に、適正に実施されている。ご意見は、以前行われていた当社代表との面談だと推測される。日時の調整については、土曜や営業時間外にも対応している。助言等の支援については、随時行っているため、利用して頂きたい。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 23 | 16 | 2 | ・イベント等はGWよりも土曜日、祝日等が人数は集まるような気がします。 ・保護者会があってもいいかもしれません。 ・バーベキュー以外にも日帰りの遠足等あってもいいかもしれません。 未記入① | ・保護者会の立ち上げを検討致します。 ・イベント日程については、職員配置を考慮した日程となるため、要検討。 ・イベント内容については、アンケート等の調査を実施し、検討することとします。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 27 | 13 | 0 | 未記入① | ・適正に行われていると考えるが、どちらともいえないが13人いるので、保護者への周知・説明を徹底していく。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 34 | 5 | 1 | ・連絡は電話だとメモできないのでメールにしてほしい。またはメモを連絡帳にはさむなどしてほしい。 未記入① | ・連絡については、連絡帳を基本としています。個別に課題がある場合、速やかに電話にて連絡している。その際の方法については、申し出があれば、個別に対応していく。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 29 | 10 | 1 | 未記入① | ・会報等は、全教室を対象に定期的に運営会社にて発行をしている。また、教室毎に発行(不定期ではあるが)も行っている。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 36 | 5 | 0 | | ・適正に行われていると考える。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|----|---|--|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 20 | 1 | 未記入② | ・マニュアル関係は教室入口玄関付近にファイルを設置している。周知については、曖昧な点もあるので改善していく。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 20 | 3 | 未記入① | ・訓練については、半年～1年に1度位行っているが、すべての曜日での実施は行ってはいないため、参加児童に限られるため要改善。今後、保護者への実施報告等も行っていく。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 36 | 5 | 0 | ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・大変楽しみにしてる。 | 記載の通り |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 37 | 2 | 1 | ・教室を増やしてほしいです。 ・教室内だけでなく外での活動が増えるといいと思います。(公園、プールなど) ・大変楽しみにしてる。 未記入① | ・記載の通り ・「どちらともいえない」・「いいえ」の3人については、改善点をご教示願いたい。 |